

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO
DE JALISCO**

Comité Técnico de Evaluación

Proceso de invitación a cuando menos 3 proveedores

“Capacitación calidad en el servicio” No. CPASA-2016-08-00114”

ACTA DE DICTAMEN TÉCNICO

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 14:00 (catorce horas) del día 15 de noviembre del 2016, y de conformidad a los artículos 52, 53, 54 y 55 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones y Enajenaciones del Estado de Jalisco, se reunieron en la sala de juntas de la Subdirección General Administrativa del Sistema DIF los miembros del Comité Técnico de Evaluación ubicado en la calle Alcalde con número 1220 en la colonia Miraflores, para celebrar el acto de dictamen técnico del proceso de invitación a cuando menos 3 proveedores para la adquisición y/o contratación de **Capacitación calidad en el servicio**, con la finalidad de evaluar técnicamente las propuestas de los participantes. Para tal efecto se encuentran presentes miembros del Comité Técnico de Evaluación, por lo que existe quórum legal para llevarse a cabo esta reunión, según el artículo 54 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones y Enajenaciones del Estado de Jalisco; por lo que los acuerdos tendrán plena validez. Para llevar a cabo el Dictamen, se hace la siguiente relación de:

ANTECEDENTES:

Que el Organismo convocó a las compañías interesadas en participar en el proceso de invitación a cuando menos 3 proveedores citado en la parte introductoria del presente, cumpliéndose con los requisitos a que se refieren los Artículos (1, 3, 8 frac. III) de la Ley de Adquisiciones y Enajenaciones del Estado de Jalisco, del cual 3 empresas recogieron la solicitud de compra con las especificaciones requeridas siendo las siguientes:

- 1.- INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY.
- 2.- GARCÍA VELAZQUEZ SILVIA.
- 3.- PICHARDO REYES MIGUEL ÁNGEL.

Con fecha 15 de noviembre del 2016, se abrieron los sobres con las propuestas técnicas y económicas, de las empresas antes mencionadas, siendo los únicos que presentaron propuestas técnicas, mismas que se analizan en este acto por los integrantes del Comité Técnico de Evaluación que asisten a esta reunión, el cual emite el siguiente:

DICTAMEN TÉCNICO

La presente hoja forma parte integral de acta de dictamen técnico de fecha 15 de noviembre del 2016 relativa al proceso de invitación a cuando menos 3 proveedores CPASA-2016-08-00114 relativo a capacitación en el servicio.

Con base en el análisis de las propuestas técnicas elaborado por el Comité Técnico de Evaluación (se adjunta cuadro comparativo), se determinó por sus miembros:

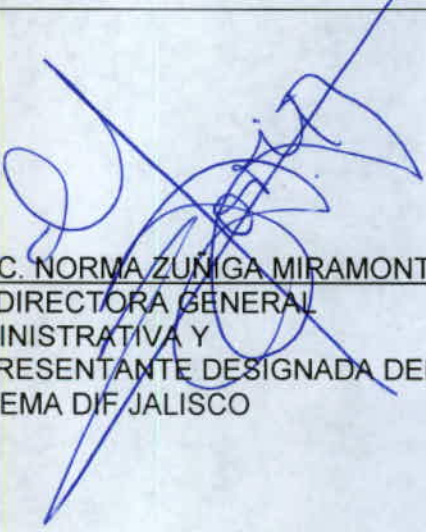
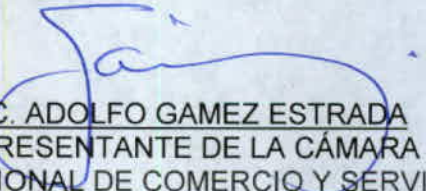
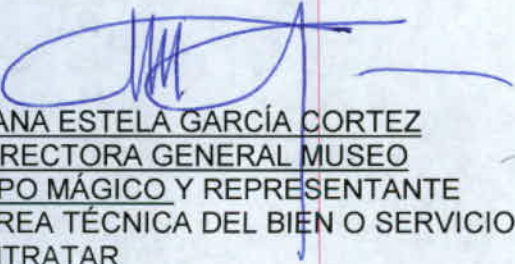

Que el participante INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY., De la CPASA-2016-08-00114, partida única, cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

Que el participante GARCÍA VELAZQUEZ SILVIA., De la CPASA-2016-08-00114, partida única, cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

Que el participante PICHARDO REYES MIGUEL ÁNGEL., De la CPASA-2016-08-00114, partida única, cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

En tal virtud el Comité Técnico de Evaluación emite el presente dictamen para que la Dirección de Recursos Materiales realice los procesos que en su caso procedan.

Con lo anterior se da por terminado el presente dictamen técnico mismo que firman los integrantes del Comité Técnico de Evaluación que asisten a esta reunión.

 <p><u>C. LIC. NORMA ZÚNIGA MIRAMONTES</u> SUBDIRECTORA GENERAL ADMINISTRATIVA Y REPRESENTANTE DESIGNADA DEL SISTEMA DIF JALISCO</p>  <p><u>C. LIC. ADOLFO GAMEZ ESTRADA</u> REPRESENTANTE DE LA CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO Y SERVICIOS TURÍSTICOS DE GUADALAJARA</p>	 <p><u>ARQ. ANA ESTELA GARCÍA CORTEZ</u> SUBDIRECTORA GENERAL MUSEO TROMPO MÁGICO Y REPRESENTANTE DEL ÁREA TÉCNICA DEL BIEN O SERVICIO A CONTRATAR</p> <p>TESTIGO</p>  <p><u>C. LIC. HÉCTOR MANUEL MONTES GUERRERO</u> DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES</p>
---	--





SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE JALISCO

**PROCESO DE INVITACION A CUANDO MENOS 3 PROVEEDORES
No. CPASA-2016-08-00114 "CAPACITACIÓN CALIDAD EN EL SERVICIO"**

PROCESO	CPASA-2016-08-00114	PROVEEDOR	INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY		GARCÍA VELAZQUEZ SILVIA	RICHARDO REYES MIGUEL ÁNGEL	
DEPARTAMENTO SOLICITANTE	SUBDIRECCIÓN GENERAL MUSEO TROMPO MÁGICO						
FECHA	15/11/2016						
PARTIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
1	1	CAPACITACIÓN en el tema "Calidad en el Servicio de Atención al Visitante" bajo el modelo Disney, cuya currícula aborde los siguientes contenidos: Calidad en el servicio, Elementos de evaluación de calidad en el servicio, Modelo de brechas en calidad en el servicio, Walt Disney como activo de la organización Disney, Michael Eisner factor de crecimiento organizacional y mercadológico, El ciclo de calidad en el servicio de Disney, El tema de servicio, Los estándares de servicio, Los métodos de entrega, La integración, Que alcance los siguientes objetivos: 1) Comprender los elementos de evaluación de calidad en el servicio por parte de un cliente 2) Conocer la historia, antecedentes y estructura de la organización Disney 3) Manejo de la matriz de integración como herramienta de calidad en el servicio, Donde se utilicen, estrategias innovadoras para lograr clientes leales, colaboradores, creativos y comprometidos con su empresa, así como ofrecer productos que realmente satisfagan las necesidades de los clientes actuales y a su vez a traer a nuevos prospectos. Dirigido a: un grupo de 40 trabajadores del Museo Trompo Mágico dedicados al servicio al visitante. Con una carga horaria de: 12 horas. Con constancia, de acreditación del programa por parte de una universidad. Impartida en: las instalaciones del Museo Trompo Mágico en el mes de octubre de 2016.	SERVICIO	X		X	

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and the initials 'JF']